

**ANEKS NR 14**  
**DO REGULAMINU PROGRAMU**  
**„5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”**  
(dalej: **Aneks**)

Wydany w dniu 11.04.2024 roku przez Organizatora programu pt. „5 lat gwarancji na produkty Whirlpool” (dalej: **Program**), spółkę European Appliances Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000597710, NIP: 5223052427, REGON: 363626103, o kapitale zakładowym w wysokości 210.648.000,00 zł (zwana w Regulaminie **Organizatorem** lub **Whirlpool**).

**§ 1.**  
**ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU**

1. Zmienia się treść pkt 1.2. Regulaminu Programu, który otrzymuje następujące brzmienie:

*„1.2. Program prowadzony jest w stacjonarnych punktach sprzedaży detalicznej dystrybuujących produkty objęte Programem, tj. w studiach mebli kuchennych (dalej: **Studio Mebli Kuchennych**) oraz w niezależnych sklepach (tj. niebędących studiem mebli kuchennych ani punktem sprzedaży należącym do sieci sklepów; dalej: **Sklepy niezależne**) znajdujących się na terytorium Polski (dalej łącznie: **Punkty sprzedaży**). W Programie nie jest premiowane dokonywanie zakupów produktów promocyjnych za pośrednictwem sklepów internetowych.”*

2. Zmienia się treść pkt 1.3. Regulaminu Programu, który otrzymuje następujące brzmienie:

*„1.3. W Programie premiowane jest dokonywanie zakupów wybranych produktów marki „Whirlpool” oraz marki „Hotpoint” (dalej: **Produkty promocyjne**), których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl) oraz dostępna jest w Punktach sprzedaży. W Programie uwzględniane są zakupy Produktów marki „Whirlpool” dokonane wyłącznie w Studiach Mebli Kuchennych, a w przypadku Produktów marki „Hot Point” – dokonane zarówno w Studiach Mebli Kuchennych, jak i w Sklepach niezależnych. Organizator może w trakcie trwania Programu zmieniać listę Produktów promocyjnych, przy czym o każdej zmianie wcześniej poinformuje za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na Stronie internetowej Programu. Zmiana na liście Produktów promocyjnych nie stanowi zmiany Regulaminu i nie wymaga wydania aneksu do Regulaminu”.*

3. Zmienia się treść pkt 1.4.1. Regulaminu Programu, który otrzymuje następujące brzmienie:

*„1.4. Aby wziąć udział w Programie Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:*

*1.4.1. kupić Produkt promocyjny w okresie trwania Programu w dedykowanym Punkcie sprzedaży (zgodnie z aktualną listą Produktów promocyjnych obowiązującą w momencie zakupu, która zawiera informację o modelu Produktu promocyjnym oraz Punkcie sprzedaży, w którym można go kupić na potrzeby zgłoszenia udziału w Programie, tj. Studiu Mebli Kuchennych lub Sklepie niezależnym)”*

**§ 2.**  
**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Pozostałe postanowienia Regulaminu Programu nie zmieniają się.
2. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowanym odrębnie w Aneksie, należy rozumieć w taki sposób, w jaki zostały zdefiniowane w Regulaminie Programu.
3. Zmiany wprowadzone Aneksem obowiązują od 11.04.2024 r.

**ANEKS NR 13**  
**DO REGULAMINU PROGRAMU**  
**„5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”**  
(dalej: **Aneks**)

Wydany w dniu 1.06.2023 roku przez Organizatora programu pt. „5 lat gwarancji na produkty Whirlpool” (dalej: **Program**), spółkę European Appliances Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000597710, NIP: 5223052427, REGON: 363626103, o kapitale zakładowym w wysokości 210.648.000,00 zł (zwana w Regulaminie **Organizatorem** lub **Whirlpool**).

Organizator, dążąc do uproszczenia zasad przeprowadzania Programu i ułatwienia Uczestnikom procesu uzyskiwania dodatkowej gwarancji w ramach Programu Programu oraz uzupełnienia postanowień w zakresie przetwarzania danych osobowych, na podstawie pkt 5.7. Regulaminu Programu postanawia zmienić treść Regulaminu w następujący sposób:

**§ 1.**

**ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU**

1. Organizator postanawia zmienić treść **pkt 1.3.** Regulaminu, w ten sposób, że aktualizuje adres strony internetowej Programu, na której znajduje się formularz rejestracyjny oraz wprowadza nowe, prostsze zasady aktualizowania listy Produktów promocyjnych. Punkt 1.3. Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

*„1.3. W Programie premiowane jest dokonywanie zakupów wybranych produktów marki „Whirlpool” (dalej: **Produkty promocyjne**), których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl) oraz dostępna jest w Punktach sprzedaży. Organizator może w trakcie trwania Programu zmieniać listę Produktów promocyjnych, przy czym o każdej zmianie wcześniej poinformuje za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na Stronie internetowej Programu. Zmiana na liście Produktów promocyjnych nie stanowi zmiany Regulaminu i nie wymaga wydania aneksu do Regulaminu”.*

2. Zmienia się treść **pkt 1.4.** oraz **pkt 5.3.** Regulaminu, w zakresie, jaki dotyczy adresu strony internetowej, na której znajduje się formularz rejestracyjny do Programu:

*„1.4. Aby wziąć udział w Programie Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:*

*1.4.1. dokonać w czasie trwania Programu zakupu w dowolnym Punkcie sprzedaży co najmniej jednego Produktu promocyjnego (zgodnie z aktualną listą Produktów promocyjnych obowiązującą w momencie zakupu);*

*1.4.2. przesłać poprzez stronę internetową [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl), a w przypadku braku możliwości skorzystania z rejestracji online listem poleconym na adres Organizatora (European Appliances Poland sp. z o. o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa) z dopiskiem „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL, następujące dokumenty:*

*1.4.2.1. wypełniony formularz rejestracyjny, który jest dostępny we wszystkich Punktach sprzedaży biorących udział w Programie oraz na stronie internetowej [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl);*

*1.4.2.2. kopię dowodu zakupu Produktu promocyjnego, zgodnie z pkt 1.4.1. Regulaminu (faktura Vat bez numeru NIP, rachunek lub paragon fiskalny)”.*

*„5.3. Zasady przeprowadzania Programu są określone wyłącznie w Regulaminie, który jest dostępny we wszystkich Punktach sprzedaży biorących udział w Programie oraz na stronie internetowej [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl). W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.”*

3. Organizator postanawia zmienić treść **pkt 2.3.** Regulaminu w ten sposób, że wprowadza możliwość otrzymania vouchera w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym. Punkt 2.3. Regulaminu otrzymuje następujące brzmienie:

„2.3. Udzielenie dodatkowej, trzyletniej gwarancji zostanie potwierdzone w voucherze wydanym Uczestnikowi, który będzie honorowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez wszystkie autoryzowane serwisy Whirlpool. Voucher zostanie przesłany Uczestnikowi w formie elektronicznego potwierdzenia (wiadomość e-mail) na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, a jeśli Uczestnik nie podał takiego adresu e-mail – listem poleconym, na dane adresowe podane w formularzu rejestracyjnym, w terminie do 8 tygodni od dnia otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego i pozytywnego zweryfikowania przez Organizatora spełnienia przez Uczestnika przesłanek określonych w Regulaminie. Doręczenie vouchera na dane adresowe wskazane w formularzu rejestracyjnym i odebranie przesyłki przez osobę zamieszkujejącą pod tym adresem uznaje się za skuteczne wydanie vouchera Uczestnikowi.”

4. Zmienia się treść **pkt 3.2.** Regulaminu, który otrzymuje następujące brzmienie:

„3.2. Zgłoszenie reklamacyjne można dostarczyć do Organizatora w dowolny sposób, w szczególności wysłać mailowo na adres: [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com) (w temacie maila: „Reklamacja – 5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”) lub doręczyć osobiście (na piśmie) albo wysłać listem poleconym na adres Organizatora (ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa) z dopiskiem „Reklamacja – 5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji (jeśli została złożona osobiście lub wysłana drogą pocztową), numer telefonu komórkowego i adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.”

5. Zmienia się treść **pkt 4.** Regulaminu, który otrzymuje następujące brzmienie:

#### **„ 4. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

4.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest European Appliances Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa (kontakt: [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com)).

4.2. Dane przetwarzane będą w celu przeprowadzenia Programu „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”, w tym zebrania zgłoszeń oraz ich analizy, wyłonienia zwycięzców, wydania nagród, rozliczenia ewentualnych należności podatkowych od nagród, a także rozpatrywania reklamacji.

4.3. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych.

4.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia Programu znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu”.

6. Zmienia się treść **pkt 5.7.** Regulaminu, który otrzymuje następujące brzmienie:

1.1. „5.7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Programu w okresie jego trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników z wyprzedzeniem za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na stronie internetowej Programu, na której zostanie udostępniona również treść zaktualizowanego Regulaminu.”

7. Zmienia się również treść załącznika do Regulaminu (wzoru formularza rejestracyjnego) w zakresie dotyczącym adresu strony internetowej Programu oraz danych osobowych zbieranych za jego pośrednictwem (dodane zostaje pole „adres e-mail”). Zaktualizowana treść formularza rejestracyjnego znajduje się w załączniku do Aneksu.

8. Dodaje się załącznik nr 2 do Regulaminu, który otrzymuje następujące brzmienie:

**„ZAŁĄCZNIK NR 2  
ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZY PRZEPROWADZANIU  
PROGRAMU „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”**

2. Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzania programu „5 lat gwarancji na produkty Whirlpool” („Program”) jest European Appliances Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa
3. Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych, czyli European Appliances Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, napisz e-mail na adres: [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com) lub wyślij list na adres: European Appliances Poland Sp. z o.o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
4. Twoje dane osobowe jako Uczestnika Programu przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań organizatora Programu wobec jego uczestników, wynikających z przeprowadzania Programu i wydania w jego ramach nagród, rozliczenie ewentualnych należności podatkowych od nagród, a także rozpatrywanie reklamacji.
5. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się dlatego, że jest to niezbędne do wywiązania się ze wszystkich zobowiązań wobec uczestników Programu wynikających z jego regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Przeprowadzanie Programu jako cel może również obejmować rozpatrywanie roszczeń (reklamacji) zgłaszanych w związku z konkursem jako prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także wywiązanie się z ewentualnych obowiązków prawnych wynikających z przeprowadzania Programu, w tym obowiązków podatkowych, o ile takie wystąpią (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
6. Dane zgromadzone w związku z Programem będziemy przechowywać przez okres:
  - 6.1. do upływu 5 lat liczonych od końca roku, w którym otrzymasz nagrodę w Programie stanowiącą dochód – na potrzeby ewentualnej kontroli podatkowej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa podatkowego;
  - 6.2. do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Tobie nagrody przewidzianej w Programie – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi wydanych nagród;
  - 6.3. do upływu 6 lat liczonych od końca roku, w którym zakończony został Program – na potrzeby obrony przez ewentualnymi roszczeniami dotyczącymi tego, że dany uczestnik nie uzyskał nagrody w konkursie.
7. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
  - 7.1. prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
  - 7.2. prawo do poprawiania danych
  - 7.3. prawo do ograniczenia przetwarzania danych
  - 7.4. prawo do żądania usunięcia danych
  - 7.5. prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Uprawnienia, o których mowa powyżej możesz wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com) lub list na adres: European Appliances Poland Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych.
8. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (od 25 maja 2018 roku jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl)). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru.

9. *Odrębnie chcemy Cię poinformować, że w określonych sytuacjach masz również prawo do tzw. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz wnieść wówczas, gdy nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku dalej będziemy przetwarzali Twoje dane dla potrzeb innych procesów (w innych celach), ale już nie dla celu, dla którego zgłosiłeś sprzeciw. Sprzeciw możesz zgłosić na adres e-mail [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com) lub listownie na adres: European Appliances Poland Sp. z o.o., ul 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, do wiadomości Biura Ochrony Danych. W niektórych sytuacjach możemy mieć jednak ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić sprzeciwu.*
10. *Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: agencja Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu jako podmiot, któremu administrator powierzył przetwarzanie danych w celu koordynowania procesem przeprowadzania Programu, a także inne podmioty, przy pomocy których administrator przeprowadza Program (podwykonawcy), np. autoryzowane serwisy Whirlpool, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp. Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. Nie sprzedajemy ani nie udostępniamy komercyjnie Twoich danych podmiotom trzecim. Partnerom zaangażowanym w przeprowadzanie Programu ujawniane są tylko niezbędne dane.*

*Możemy również ujawniać dane osobowe Uczestników Promocji oraz użytkowników strony internetowej Programu:*

- 10.1. *spółkom z Grupy Whirlpool z siedzibą w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”) i poza tym Obszarem OG i poza EOG;*
- 10.2. *naszym starannie dobranym dostawcom zewnętrznym z siedzibą w EOG i poza EOG, takim jak operatorzy centrów obsługi telefonicznej, spedytorzy, dostawcy usług lub technicy przydzieleni do pomocy i inni dostawcy działający w naszym imieniu jako odpowiednio wyznaczone podmioty przetwarzające dane w celach opisanych w niniejszej informacji; innym podmiotom zewnętrznym w ramach transakcji korporacyjnej, takiej jak fuzja lub sprzedaż aktywów.*

*W powyższych przypadkach spółki te muszą przestrzegać naszych wymogów w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa i nie mogą wykorzystywać otrzymanych od nas danych osobowych do żadnych innych celów.*

*W niektórych sytuacjach Grupa Whirlpool może być zobowiązana do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z przepisami żądanie organów publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub ochrony porządku publicznego. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie zamierzamy również przekazywać danych osobowych do organizacji międzynarodowej”.*

## **§ 2.**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

4. Pozostałe postanowienia Regulaminu Programu pozostają bez zmian.
5. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowanym odrębnie w Aneksie, należy rozumieć w taki sposób, w jaki zostały zdefiniowane w Regulaminie Programu.
6. Zmiany wprowadzone Aneksem obowiązują od dnia 1.06.2023 r. Jednocześnie Organizator informuje, do zgłoszeń (formularzy rejestracyjnych), które zostały doręczone do Organizatora przed tą datą, ale nie zostały jeszcze zweryfikowane zastosowanie mają już nowe zasady Programu wprowadzone Aneksem.
7. Załącznik nr 1 do Aneksu stanowi ujednolicony tekst Regulaminu Programu.

Załącznik nr 1 do Aneksu

(stan aktualny na dzień: 1.06.2023)

## UJEDNOLICONY TEKST REGULAMINU PROGRAMU „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL” PODSTAWOWE ZASADY

- A. Program pn. „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL” polega na tym, że przy zakupie co najmniej jednego produktu marki „Whirlpool” objętego programem klient może przedłużyć podstawowy czas trwania gwarancji o dodatkowe trzy lata.
- B. Program trwa od 01.04.2018 i prowadzony jest na czas nieograniczony, natomiast Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w każdej chwili, o czym poinformuje co najmniej miesiąc wcześniej przed planowanym zakończeniem Programu.
- C. Z Programu skorzystać mogą wyłącznie osoby, które dokonują zakupu produktów objętych Programem jako konsumenci w dowolnym, stacjonarnym punkcie sprzedaży – studiu mebli kuchennych – na terenie Polski. Za studio mebli kuchenne uważa się studio projektowe mebli kuchennych, w którym prowadzona jest działalność polegająca na projektowaniu mebli kuchennych na wymiar wraz z odpowiednią aranżacją, montażem i możliwością wyposażenia kuchni w produkty marki Whirlpool objęte Promocją oraz polegająca na sprzedaży detalicznej takich produktów na rzecz nabywców końcowych.
- D. Aby móc skorzystać z przedłużonej gwarancji należy przesłać wypełniony formularz rejestracyjny oraz kopię dowodu zakupu do Organizatora, zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie.
- E. Program organizuje European Appliances Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa.

## SZCZEGÓŁOWE ZASADY

Poniżej możesz zapoznać się ze szczegółowymi zasadami programu „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL” (dalej: **Program**). W regulaminie Programu (dalej: **Regulamin**) opisaliśmy zwłaszcza: jak wziąć udział w Programie, co można w nim otrzymać, jak zgłosić swoje zastrzeżenia (reklamację) dotyczące Programu, a także jakie są reguły przetwarzania danych osobowych na potrzeby Programu.

### 1. JAK WZIĄĆ UDZIAŁ W PROGRAMIE?

- 1.1. Uczestnikami Programu mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkałe w Polsce, które dokonują zakupu Produktów promocyjnych na cele niezwiązane bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową (tj. jako konsumencie w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (dalej: **Uczestnicy**).
- 1.2. Program prowadzony jest wyłącznie w stacjonarnych punktach sprzedaży - studiach mebli kuchennych – znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: **Punkty sprzedaży**). W Programie nie jest premiowane dokonywanie zakupów Produktów promocyjnych za pośrednictwem sklepów internetowych.
- 1.3. W Programie premiowane jest dokonywanie zakupów wybranych produktów marki „Whirlpool” (dalej: **Produkty promocyjne**), których aktualna lista znajduje się na stronie internetowej [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl) oraz dostępna jest w Punktach sprzedaży. Organizator może w trakcie trwania Programu zmieniać listę Produktów promocyjnych, przy czym o każdej zmianie wcześniej poinformuje za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na Stronie internetowej Programu. Zmiana na liście Produktów promocyjnych nie stanowi zmiany Regulaminu i nie wymaga wydania aneksu do Regulaminu.
- 1.4. Aby wziąć udział w Programie Uczestnik zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
  - 1.4.1. dokonać w czasie trwania Programu zakupu w dowolnym Punkcie sprzedaży co najmniej jednego Produktu promocyjnego (zgodnie z aktualną listą Produktów promocyjnych obowiązującą w momencie zakupu);
  - 1.4.2. przesłać poprzez stronę internetową [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl), a w przypadku braku możliwości skorzystania z rejestracji online listem poleconym na adres Organizatora

(European Appliances Poland sp. z o. o., ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa) z dopiskiem „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL, następujące dokumenty:

- 1.4.2.1. *wypełniony formularz rejestracyjny, który jest dostępny we wszystkich Punktach sprzedaży biorących udział w Programie oraz na stronie internetowej [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl);*
- 1.4.2.2. *kopię dowodu zakupu Produktu promocyjnego, zgodnie z pkt 1.4.1. Regulaminu (faktura Vat bez numeru NIP, rachunek lub paragon fiskalny)”.*

- 1.5. Uczestnik powinien zachować oryginalny dowód zakupu Produktu lub Produktów promocyjnych oraz kartę gwarancyjną i niezwłocznie udostępnić je na żądanie Organizatora w celu ewentualnej weryfikacji spełnienia warunków udziału w Programie.
- 1.6. Termin na przesłanie dokumentów, o których mowa w pkt 1.4.2. Regulaminu wynosi 90 dni od dnia dokonania zakupu Produktu promocyjnego – decyduje data doręczenia do Organizatora ww. dokumentów lub data otrzymania przez Organizatora formularza online.

## **2. CO MOŻNA OTRZYMAĆ W PROGRAMIE?**

- 2.1. Uczestnikowi Programu, który spełni wszystkie warunki uczestnictwa zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Whirlpool udziela dodatkowej, trzyletniej gwarancji jakości na nabyte przez Uczestnika urządzenie objęte Programem (dotyczy to każdego prawidłowo zgłoszonego Produktu promocyjnego). Udzielenie dodatkowej, trzyletniej gwarancji jakości przez Whirlpool skutkuje wydłużeniem okresu gwarancji na dane urządzenie zakupione przez Uczestnika do lat pięciu.
- 2.2. Warunki dodatkowej, trzyletniej gwarancji dla Uczestników Programu są takie same jak warunki standardowej dwuletniej gwarancji określone w karcie gwarancyjnej.
- 2.3. Udzielenie dodatkowej, trzyletniej gwarancji zostanie potwierdzone w voucherze wydanym Uczestnikowi, który będzie honorowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez wszystkie autoryzowane serwisy Whirlpool. Voucher zostanie przesłany Uczestnikowi w formie elektronicznego potwierdzenia (wiadomość e-mail) na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail, a jeśli Uczestnik nie podał takiego adresu e-mail – listem poleconym, na dane adresowe podane w formularzu rejestracyjnym, w terminie do 8 tygodni od dnia otrzymania przez Organizatora prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego i pozytywnego zweryfikowania przez Organizatora spełnienia przez Uczestnika przesłanek określonych w Regulaminie. Doręczenie vouchera na dane adresowe wskazane w formularzu rejestracyjnym i odebranie przesyłki przez osobę zamieszkującą pod tym adresem uznaje się za skuteczne wydanie vouchera Uczestnikowi.
- 2.4. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do wymiany udzielonej mu dodatkowej gwarancji ani vouchera na ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany udzielonej mu dodatkowej gwarancji ani vouchera na inną rzecz lub nagrodę, ani nie może przenieść roszczenia o wydanie vouchera na inną osobę.
- 2.5. Każdy Uczestnik uprawniony jest do otrzymania w ramach Programu tylu voucherów, ile nabędzie w trakcie jego trwania Produktów promocyjnych objętych Programem, pod warunkiem spełnienia wszystkich przesłanek określonych w Regulaminie, odrębnie dla każdego z zakupionych Produktów promocyjnych.

## **3. REKLAMACJE**

- 3.1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane Organizatorowi nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia zakończenia Programu, zgodnie z pkt B Regulaminu (decyduje data doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego do Organizatora).
- 3.2. Zgłoszenie reklamacyjne można dostarczyć do Organizatora w dowolny sposób, w szczególności wysłać mailowo na adres: [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com) (w temacie maila: „Reklamacja – 5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”) lub doręczyć osobiście (na piśmie) albo wysłać listem poleconym na adres Organizatora (ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa) z dopiskiem „Reklamacja – 5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko reklamującego, adres do korespondencji (jeśli została złożona osobiście lub wysłana drogą pocztową), numer telefonu komórkowego i adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a także żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

- 3.3. Osoba składająca reklamację zostanie pisemnie poinformowana o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji mailowo, a w przypadku braku adresu mailowego listem poleconym, wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni od daty dostarczenia reklamacji Organizatorowi.
- 3.4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, nie wyłącza prawa Uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

#### **4. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 4.1. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (do 25 maja 2018 r.) oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (od 25 maja 2018 r.).
- 4.2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest European Appliances Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa; telefon 22 244 1000, e-mail: [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com). Kontakt możliwy jest od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy) w godz.8:00-18:00 Administrator bezpieczeństwa informacji/Inspektor ochrony danych osobowych dostępny jest pod adresem e-mail: [kontakt@whirlpool.com](mailto:kontakt@whirlpool.com) lub numerem telefonu: 22 244 1000.
- 4.3. Dane osobowe Uczestników Programu przetwarzane są w celu realizacji zobowiązania do przeprowadzenia Programu.
- 4.4. Odbiorcami danych są podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Program (podwykonawcy), np. podmioty świadczące usługi kurierskie/pocztowe, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne itp.
- 4.5. Podanie danych osobowych jest niezbędne, aby wziąć udział w Programie. Niepodanie danych uniemożliwia wzięcia udziału w Programie.
- 4.6. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez 6 lat od dnia zakończenia Programu, czyli do upływu okresu przedawnienia roszczeń Uczestników wynikających z udziału w Programie.
- 4.7. Każdy Uczestnik ma prawo do:
  - 4.7.1. żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
  - 4.7.2. przenoszenia danych;
  - 4.7.3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - 4.7.4. wniesienia skargi do organu nadzoru sprawującego kontrolę nad przestrzeganiem przepisów o ochronie danych osobowych.

#### **5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 5.1. Organizatorem Programu jest spółka European Appliances Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000597710, NIP 5223052427, REGON 363626103, kapitał zakładowy 210.648.000,00 zł (zwana w Regulaminie **Organizatorem** lub **Whirlpool**).
- 5.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku spełnienia przesłanek, o których mowa w pkt 1.4. Regulaminu, wynikające z przyczyn od niego niezależnych. Zgłoszenie udziału w Programie niezgodne z warunkami opisanymi w Regulaminie lub zawierające nieczytelne, niepełne bądź nieprawdziwe dane uważa się za nieskuteczne, a zatem nieuprawniające do uczestnictwa w Programie
- 5.3. Zasady przeprowadzania Programu są określone wyłącznie w Regulaminie, który jest dostępny we wszystkich Punktach sprzedaży biorących udział w Programie oraz na stronie internetowej [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl). W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

- 5.4. Dowód zakupu (jego kopia), o którym mowa w pkt 1.4.2.2. Regulaminu jest potwierdzeniem zakupu Produktu lub Produktów promocyjnych, jeżeli spełnia następujące warunki:
  - 5.4.1. jest prawdziwy – tzn. wystawiony przez studio mebli kuchennych, którego dane na nim się znajdują i nie jest podrobiony lub sfalszowany;
  - 5.4.2. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych dowodów zakupu;
  - 5.4.3. na liście zakupów na dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktu lub Produktów promocyjnych, bądź też na dowodzie zakupu widnieje adnotacja Punktu sprzedaży detalicznej pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczył Produktu lub Produktów promocyjnych.
- 5.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z działaniem poczty, w tym opóźnienie, brak doręczenia, zniszczenie lub uszkodzenie przesyłki, w szczególności w przypadku przesyłki zawierającej dokumenty, o których mowa w pkt 1.4.2. Regulaminu.
- 5.6. Program nie łączy się z inną akcją promocyjną odbywającą się w tym samym czasie i promującą produkty marki „Whirlpool”.
- 8.7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Promocji w okresie jej trwania, jeżeli jest to uzasadnione celem Promocji i nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Przykładem powyższej zmiany Regulaminu jest zwiększenie puli Nagród przewidzianych do wydania w Promocji. O zmianie Regulaminu Organizator poinformuje za pośrednictwem komunikatu opublikowanego na stronie internetowej Programu.
- 5.8. Promocja – jako sprzedaż premiowa – stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Promocja nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

**ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU PROGRAMU „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”**

**FORMULARZ REJESTRACYJNY 5- LETNIEJ GWARANCJI WHIRLPOOL DLA STUDIÓW MEBLI KUCHENNYCH**

Wypełniając poniższy formularz potwierdzasz, że zapoznałeś się z regulaminem programu "5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL" i akceptujesz jego treść (regulamin dostępny jest na [www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl](http://www.gwarancja.whirlpool-promocja.pl) i u sprzedawcy w Punkcie sprzedaży) i chcesz skorzystać z ww. programu

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Ulica/ numer domu: \_\_\_\_\_

Kod i miasto: \_\_\_\_\_

Telefon kontaktowy: \_\_\_\_\_

Adres e-mail: \_\_\_\_\_

Zakup urządzeń:

Urządzenie numer 1:

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Nazwa urządzenia: \_\_\_\_\_

Model zakupionego urządzenia: \_\_\_\_\_

Numer seryjny (kod 12-cyforwy)\*: \_\_\_\_\_

Urządzenie numer 2:

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Nazwa urządzenia: \_\_\_\_\_

Model zakupionego urządzenia: \_\_\_\_\_

Numer seryjny (kod 12-cyforwy)\*: \_\_\_\_\_

Urządzenie numer 3:

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Nazwa urządzenia: \_\_\_\_\_

Model zakupionego urządzenia: \_\_\_\_\_

Numer seryjny (kod 12-cyforwy)\*: \_\_\_\_\_

Urządzenie numer 4:

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Nazwa urządzenia: \_\_\_\_\_

Model zakupionego urządzenia: \_\_\_\_\_

Numer seryjny (kod 12-cyforwy)\*: \_\_\_\_\_

Urządzenie numer 5:

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Nazwa urządzenia: \_\_\_\_\_

Model zakupionego urządzenia: \_\_\_\_\_

Numer seryjny (kod 12-cyforwy)\*: \_\_\_\_\_

Urządzenie numer 6:

Data zakupu: \_\_\_\_\_  
Nazwa urządzenia: \_\_\_\_\_  
Model zakupionego urządzenia: \_\_\_\_\_  
Numer seryjny (kod 12-cyforwy)\*: \_\_\_\_\_

\*numer seryjny to 12 – cyfrowy kod rozpoczynający się od symbolu SN lub Serial Number

Jeśli dokonali Państwo zakupu więcej niż 6 urządzeń prosimy o wypełnienie drugiego formularza rejestracyjnego dla pozostałych urządzeń.

Administratorem Twoich danych osobowych jest European Appliances Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. 1 Sierpnia 6A, 02-134 Warszawa. Twoje dane przetwarzane będą w celu realizacji zobowiązania do przeprowadzenia programu pn. „5 LAT GWARANCJI NA PRODUKTY WHIRLPOOL”, w tym również wykonania obowiązków gwaranta.

Możesz wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby przeprowadzenia programu. Wyrażenie sprzeciwu uniemożliwia jednak dalsze branie udziału w programie. Więcej informacji o regułach przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby przeprowadzenia programu znajdziesz w pkt 4 regulaminu programu.

Podpis:

Data: