

Aneks nr 1 z dnia 3 lipca 2023 roku do Regulaminu Promocji „5 lat Gwarancji”

§ 1

[Zmiany]

1. Z dniem 4 sierpnia 2023 roku zmianie ulega podmiot będący Organizatorem Promocji „5 lat Gwarancji” w związku z tym zmianie ulegają następujące postanowienia Regulaminu Promocji „5 lat Gwarancji”:

1) Pkt 1.3. Regulaminu otrzymuje nowe brzmienie:

„1.3. **Organizator** - Human2Human sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Bastionowa 37, 61-663 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000585730, NIP: 7811918451, REGON: 362962247, numer telefonu: +48 539 195 986, kapitał zakładowy w kwocie 369.850,00 zł, wpłacony w całości.”;

2) Skreśla się pkt 2.9. Regulaminu.

3) Pkt 3.10. otrzymuje nowe brzmienie:

„3.10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub niepełnych danych, uniemożliwiających przekazanie nagrody zgodnie z Regulaminem. W przypadku zmiany danych podanych w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, Uczestnik powinien poinformować Organizatora o tym fakcie niezwłocznie w formie elektronicznej (na adres: kontakt@moja.amica.pl).”;

4) Pkt 6.3. Regulaminu otrzymuje nowe brzmienie:

„6.3. Reklamacje mogą być zgłaszane:

a) w formie pisemnej, listem poleconym na adres:

Human2Human sp. z o.o.
ul. Bastionowa 37,
61-663 Poznań
z dopiskiem „Amica. Reklamacja” lub

b) w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@moja.amica.pl.”;

2. Z dniem 4 sierpnia 2023 roku zmianie uległa także Załącznik nr 1 do Regulaminu (Lista Produktów Promocyjnych wraz z datą objęcia ich Promocją) w zakresie tabeli wskazującej Produkty Promocyjne poprzez:

1) Dodanie następujących Produktów Promocyjnych:

- Okapy – OMC6274B STUDIO;
- Okapy –OMC6754B HC STUDIO;

2) Usunięcie następujących Produktów Promocyjnych w dacie wskazanej poniżej:

- Okapy - OKM6244S – data końcowa: 5 stycznia 2024 r.
- Lodówki BK3165.8F STUDIO – data końcowa: 5 stycznia 2024 r.
- Kuchenki mikrofalowe – AMMB20E4SGB STUDIO – data końcowa: 5 stycznia 2024 r.

3. Po zmianie Załącznik nr 1 ma treść następującą:

Rodzaj produktu:	Model:	Okres objęcia Produktu Promocyjnego Promocją (wskazany jako „bez ograniczeń” albo datą końcową)
Piekarniki	ED37515B STUDIO	bez ograniczeń
	ED37515V STUDIO	bez ograniczeń
	ED37635X STUDIO	bez ograniczeń
	ED37615V STUDIO OPENUP	bez ograniczeń
	ED57525V STUDIO PYRO	bez ograniczeń
	ED57655V STUDIO OPENUP	bez ograniczeń
	ED57545V STUDIO STEAM	bez ograniczeń
	ED975395V STUDIO	bez ograniczeń
ED97795V STUDIO STEAM	bez ograniczeń	
Okapy	OKM6244S	5.01.2024 r.
	OKP6652S	bez ograniczeń
	OMP6254BG STUDIO	bez ograniczeń
	OMP6568BG STUDIO	bez ograniczeń
	OMP9568BG STUDIO	bez ograniczeń
	OKS6512SB STUDIO	bez ograniczeń
	OMC6274B STUDIO	bez ograniczeń
	OMC6754B HC STUDIO	bez ograniczeń
Płyty grzejne	PI6540UT STUDIO	bez ograniczeń
	PIS6543PHTSU 2.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PIS6544PHTSU 2.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PIT65419NSU STUDIO	bez ograniczeń
	PI65449NSTK STUDIO	bez ograniczeń
	PI6544PHTS4UN 2.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6540PHTUN 3.0 STUDIO	bez ograniczeń

	PI6540PHTUN HC 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6541PHTSUN 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6541PHTSUN HC 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6542PHTSUN 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6542PHTSUN HC 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PGCD6111ApFB STUDIO	bez ograniczeń
	PGCA6121ApFTB STUDIO	bez ograniczeń
Lodówki	BK3165.8F STUDIO	5.01.2024 r.
	BK3205.8FN STUDIO	bez ograniczeń
	BK3085.6NFMSTUDIO	Bez ograniczeń
	BK34058.8 STUDIO	bez ograniczeń
	FK3356.4 STUDIO	bez ograniczeń
Zmywarki	DIV42E6a STUDIO	bez ograniczeń
	DIV62E6a STUDIO	bez ograniczeń
	DIV435ABZO STUDIO	bez ograniczeń
	DIV635ABZO STUDIO	bez ograniczeń
	DIM48C1EBVi STUDIO	bez ograniczeń
	DIM68C9EBVi STUDIO	bez ograniczeń
	DIM66B7EBONiSTUDIO	bez ograniczeń
Kuchenki mikrofalowe	AMGB20E3GB STUDIO	bez ograniczeń
	AMMB20E4SGB STUDIO	5.01.2024 r.
	AMMB20E5SGV STUDIO	bez ograniczeń
	AMMB25E4SGVBSTUDIO	bez ograniczeń
	AMMB25E5SGVBSTUDIO	bez ograniczeń

§ 2

1. Pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają bez zmian.
2. Aneks nr 1 stanowi integralną część Regulaminu.
3. Aneks wchodzi w życie z dniem 4 sierpnia 2023 roku. Celem usunięcia ewentualnych wątpliwości wskazuje się, że Produkty Promocyjne dodane na podstawie niniejszego Aneksu są objęte Promocją, w sytuacji gdy zostaną zakupione od dnia 3 sierpnia 2023 roku, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu w tym Okresu objęcia Produktu Promocyjnego Promocją.
4. Aneks nr 1 stanowi integralną część Regulaminu.

**Ujednolicona treść Regulaminu
Promocji „5 lat Gwarancji”
(treść obowiązująca
od dnia 4 sierpnia 2023 r.)**

1. Definicje

1.1. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady organizacji oraz warunki uczestnictwa w Promocji.

1.2. Promocja – niniejsza akcja promocyjna pod nazwą „5 lat Gwarancji”, organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Studiach Mebli Kuchennych (określonych w pkt. 1.5. Regulaminu), uprawniająca do uzyskania dodatkowych 3 lat gwarancji producenta na Produkt Promocyjny zakupiony na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Produktu Promocyjnego (zatem łącznie ze standardową 2-letnią gwarancją producenta okres gwarancji wynosi 5 lat), skierowana do osób, które na zasadach określonych w Regulaminie dokonają zakupu Produktu Promocyjnego oraz zgłoszą swój udział w Promocji.

1.3. Organizator – Human2Human sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Bastionowa 37, 61-663 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS: 0000585730, NIP: 7811918451, REGON: 362962247, numer telefonu: +48 539 195 986, kapitał zakładowy w kwocie 369.850,00 zł, wpłacony w całości.

1.4. Produkty Promocyjne – wybrane produkty marki AMICA będące fabrycznie nowymi, nieużywanymi produktami, zakupionymi w Studiu Mebli Kuchennych, wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, przy czym Produkty Promocyjne mogą być objęte Promocją przez okres krótszy niż Czas trwania Promocji, stosownie do postanowień pkt 2.5.-2.7. Regulaminu.

1.5. Studio Mebli Kuchennych – stacjonarny punkt sprzedaży mebli kuchennych, znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oferujący doradztwo, projektowanie, wykonanie oraz sprzedaż mebli kuchennych, a także prowadzący sprzedaż sprzętów AGD do zabudowy, w tym Produktów Promocyjnych.

1.6. Uczestnik – osoba spełniająca wszystkie warunki określone w Regulaminie, która zakupiła Produkt Promocyjny w Studiu Mebli Kuchennych, zapoznała się z treścią Regulaminu i zaakceptowała jego warunki oraz dokonała zgłoszenia udziału w Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie.

1.7. Strona Internetowa – strona internetowa pod adresem moja.amica.pl/5latgwarancji

1.8. Okres objęcia Produktu Promocyjnego Promocją – okres w którym dany Produkt Promocyjny objęty jest Promocją oznaczony jako „bez ograniczeń” albo datą końcową – wskazany w Załączniku nr 1.

1.9. Termin Rejestracji – 30 dni od daty nabycia Produktu Promocyjnego.

1.10. Zgłoszenie Rejestracyjne – dokonanie przez Uczestnika zgłoszenia udziału w Promocji,

o którym mowa w pkt 5.1.2. Regulaminu, zawierające w szczególności: prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy (w formie elektronicznej); Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego); skan/zdjęcie karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego (strony zawierającej model i numer seryjny Produktu Promocyjnego) lub zdjęcie tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego, obejmującego model i numer seryjny Produktu Promocyjnego (w przypadku braku ww. informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego).

1.11. Dowód Zakupu - paragon lub faktura VAT za zakup Produktów Promocyjnych zawierające modele Produktów Promocyjnych.

1.12. Certyfikat Dodatkowej Gwarancji – dokument potwierdzający uzyskanie dodatkowej 3-letniej gwarancji producenta. Certyfikat Dodatkowej Gwarancji wystawiany jest dla jednego Produktu Promocyjnego tylko raz i zawiera niepowtarzalny numer seryjny, model produktu oraz określa warunki dodatkowej 3-letniej gwarancji. Jest zaświadczeniem niezbędnym do wykonania napraw gwarancyjnych w ramach dodatkowej 3-letniej gwarancji uzyskanej w Promocji. Szczegółowe zasady dotyczące Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji zostały opisane w pkt 3 niniejszego Regulaminu.

1.13. Moja Amica – portal internetowy marki AMICA dedykowany dla zarejestrowanych użytkowników, dostępny pod adresem moja.amica.pl

1.14. RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Postanowienia ogólne

2.1. Organizator działa na zlecenie Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-320), przy ul. Bułgarskiej 17, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373563, NIP: 527-264-51-62, kapitał zakładowy w wysokości 241.541.000,00 zł (zwanej dalej: **Amica**).

2.2. Informacje na temat Promocji udostępniane będą poprzez materiały informacyjne umieszczone w Studiach Mebli Kuchennych oraz na Stronie Internetowej moja.amica.pl/5latgwarancji

2.3. Organizator jest przyrzekającym nagrody w rozumieniu art. 919 Kodeksu cywilnego.

2.4. Promocja trwa w okresie od 1 lutego 2023 r. od godziny 00:01 do czasu upływu dla ostatniego Produktu Promocyjnego Okresu objęcia Produktu Promocyjnego Promocją stosownie do treści Załącznika nr 1 (tj. do chwili wystąpienia stanu w którym żaden Produkt Promocyjny nie jest już objęty Promocją) (w regulaminie także jako „**Czas trwania Promocji**”).

2.5. Promocją objęte są Produkty Promocyjne zakupione w Okresie objęcia Produktu Promocyjnego Promocją stosownie do Załącznika nr 1.

2.6. Organizator ma możliwość zmiany Załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu poprzez:

2.6.1. dodanie nowych Produktów Promocyjnych, lub

2.6.2. usunięcie Produktów Promocyjnych - usunięcie Produktu Promocyjnego następować będzie poprzez wprowadzenie dla Produktu Promocyjnego w kolumnie Okres objęcia Produktu Promocyjnego Promocją w miejsce pola „bez ograniczeń” daty końcowej dla Okresu objęcia Produktu Promocyjnego Promocją. Data końcowa dla Okresu objęcia Produktu Promocyjnego Promocją nie będzie krótsza niż 5 miesięcy od chwili daty wejścia w życie zmiany Załącznika nr 1.

2.7. O zmianie Organizator poinformuje w terminie co najmniej 30 dni przed planowaną datą wejścia w życie zmiany, poprzez przekazanie stosownej informacji do Studiów Mebli Kuchennych oraz umieszczenie stosownej informacji na Stronie Internetowej moja.amica.pl/5latgwarancji.

2.8. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny, jak również bezpłatny – Uczestnik nie musi dokonywać jakichkolwiek płatności na rzecz Organizatora z tego tytułu.

3. Nagroda

3.1. Nagrodą w Promocji jest przyznanie Uczestnikowi dodatkowej 3-letniej gwarancji producenta na zakupiony Produkt Promocyjny na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Produktu Promocyjnego, zatem łącznie ze standardową 2-letnią gwarancją producenta okres gwarancji wyniesie 5 lat.

3.2. Jednorazowa wartość nagrody nie przekracza kwoty 2000 zł brutto. Tym samym, nagroda przyznawana w ramach Promocji podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

3.3. Każdy Uczestnik może zgłosić do Promocji dowolną ilość zakupionych Produktów Promocyjnych.

3.4. Nagroda potwierdzona zostanie unikalnym Certyfikatem Dodatkowej Gwarancji z wyszczególnionym numerem fabrycznym, modelem zakupionego Produktu Promocyjnego oraz warunkami gwarancji. Warunki dodatkowej 3-letniej gwarancji będą tożsame z warunkami standardowej 2-letniej gwarancji producenta z zastrzeżeniem różnicy w terminie obowiązywania gwarancji o którym mowa w pkt 3.6 Regulaminu. Do jednego Produktu Promocyjnego może zostać przydzielony jeden Certyfikat Dodatkowej Gwarancji.

3.5. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji celem skorzystania z dodatkowej 3-letniej gwarancji. Skorzystanie z dodatkowej 3-letniej gwarancji możliwe będzie tylko na podstawie okazania:

- karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego;

- dowodu zakupu Produktu Promocyjnego;

- certyfikatu Dodatkowej Gwarancji wydanego dla Produktu Promocyjnego.

Powyższy katalog nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązku przedstawienia innych dokumentów, jeżeli wynika to z postanowień karty gwarancyjnej, Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji bądź przepisów prawa.

3.6. Dodatkowa 3-letnia gwarancja udzielana jest na okres kolejnych 3 lat od dnia następującego po upływie terminu obowiązywania standardowej 2-letniej gwarancji na Produkt Promocyjny, którego dotyczy Certyfikat Dodatkowej Gwarancji.

3.7. Uczestnik nie może żądać przekazania nagrody w innej formie niż przewidziana niniejszym Regulaminem.

3.8. Nagrody przyznawane będą na bieżąco w miarę napływania Zgłoszeń Rejestracyjnych w terminie do 30 dni od daty pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia Rejestracyjnego złożonego na zasadach wskazanych zgodnie z pkt 5.1. Regulaminu.

3.9. Certyfikat Dodatkowej Gwarancji przekazywany jest Uczestnikowi jako dokument elektroniczny, zgodnie z danymi adresowymi podanymi przez Uczestnika w zgłoszeniu, z zastrzeżeniem punktu 3.10.

3.10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub niepełnych danych, uniemożliwiających przekazanie nagrody zgodnie z Regulaminem. W przypadku zmiany danych podanych w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, Uczestnik powinien poinformować Organizatora o tym fakcie niezwłocznie w formie elektronicznej (na adres: kontakt@moja.amica.pl).

4. Ogólne zasady wzięcia udziału w Promocji

4.1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby fizyczne, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, dokonujące zakupu Produktu Promocyjnego w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego. W Promocji nie mogą wziąć udziału osoby prawne, jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej lub osoby fizyczne dokonujące zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową (na Dowodzie Zakupu nie może znajdować się NIP nabywcy).

4.2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i grupy kapitałowej Amica S.A. oraz członkowie ich rodzin. W Promocji nie mogą również uczestniczyć właściciele (i współwłaściciele) Studiów Mebli Kuchennych, członkowie organów podmiotów prowadzących Studia Mebli Kuchennych lub ich wspólnicy, pracownicy zatrudnieni w Studiach Mebli Kuchennych oraz członkowie rodzin wyżej wymienionych osób. Przez pracowników rozumie się także osoby, z którymi nawiązany został stosunek cywilnoprawny na podstawie umowy cywilnoprawnej. Przez członków rodzin osób, o których mowa powyżej, rozumie się: rodziców, opiekunów prawnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, dzieci i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z tymi osobami.

4.3. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego dowolną ilość razy. Jeden Dowód Zakupu Produktu Promocyjnego może zostać wykorzystany w Promocji tylko jeden raz. W przypadku zgłoszenia tego samego Dowodu

Zakupu przez innego Uczestnika – nagroda przyznawana jest temu Uczestnikowi, który jako pierwszy dokonał prawidłowego Zgłoszenia Rejestracyjnego.

4.4. Prawidłowe wypełnienie Zgłoszenia Rejestracyjnego polega na kompletnym wypełnieniu wszystkich pól obowiązkowych formularza zgłoszeniowego, w tym podaniu wszystkich wskazanych w nim danych.

4.5. Weryfikacja prawidłowości zgłoszenia uczestnictwa w Promocji przeprowadzana jest przez Organizatora. W ramach działań weryfikacyjnych, komunikacja z Uczestnikiem może nastąpić na adres e-mail, adres zamieszkania lub numer telefonu podany przez niego w Zgłoszeniu Rejestracyjnym. W razie stwierdzenia przez Organizatora braków w Zgłoszeniu Rejestracyjnym, które mogą być uzupełnione lub w razie powstania uzasadnionych wątpliwości, co do prawidłowości Zgłoszenia Rejestracyjnego, w tym do prawa Uczestnika do uzupełniania Zgłoszenia Rejestracyjnego lub konieczności uzyskania przez Organizatora dodatkowych, niezbędnych informacji, Uczestnik jest zobowiązany do podjęcia wskazanych przez Organizatora działań w terminie 14 dni od daty wezwania, pod rygorem uznania Zgłoszenia Rejestracyjnego za nieprawidłowe i odmowy przyznania nagrody.

5. Warunki uprawniające Uczestników do wzięcia udziału w Promocji

5.1. Warunki uprawniające do udziału w Promocji i przyznania **nagrody** określonej w pkt 3.1. Regulaminu są następujące i muszą zostać spełnione **łącznie**:

5.1.1. dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu Promocyjnego w Studiu Mebli Kuchennych w okresie wskazanym w pkt 1.8. Regulaminu;

5.1.2. dokonanie przez Uczestnika Zgłoszenia Rejestracyjnego w Terminie Rejestracji poprzez Stronę Internetową w jeden z niżej wskazanych sposobów:

5.1.2.1. bez rejestracji konta w portalu Moja Amica – poprzez wypełnienie przez Uczestnika prawidłowo i w całości dostępnego tam formularza zgłoszeniowego oraz załączenie do niego: czytelnego skanu/zdjęcia Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego); skanu/zdjęcia karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego (strony zawierającej model oraz numer seryjny Produktu Promocyjnego) lub zdjęcia tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego, obejmującego model i numer seryjny Produktu Promocyjnego (w przypadku braku ww. informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego),

albo

5.1.2.2. z zarejestrowanym kontem w portalu Moja Amica – poprzez wypełnienie przez Uczestnika prawidłowo i w całości dostępnego tam formularza zgłoszeniowego oraz załączenie do niego: czytelnego skanu/zdjęcia Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (zawierającego opis modelu Produktu Promocyjnego); skanu/zdjęcia karty gwarancyjnej Produktu Promocyjnego (strony zawierającej model oraz numer seryjny Produktu Promocyjnego) lub zdjęcia tabliczki znamionowej Produktu Promocyjnego,

obejmującego model i numer seryjny Produktu Promocyjnego (w przypadku braku ww. informacji na karcie gwarancyjnej Produktu Promocyjnego),

5.1.3. zachowanie do okazania oryginału Dowodu Zakupu Produktu Promocyjnego (paragonu/faktury VAT) potwierdzającego spełnienie powyżej określonych warunków;

5.1.4. zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja jego treści;

5.1.5. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika na potrzeby prowadzenia Promocji, w tym wydania nagród oraz rozpatrywania reklamacji.

5.2. Zgłoszenia Rejestracyjnego Produktu Promocyjnego należy dokonać w ciągu **30 dni od daty nabycia Produktu Promocyjnego** (daty, która widnieje na Dowodzie Zakupu jako data sprzedaży). O zachowaniu terminu złożenia przez Uczestnika Zgłoszenia Rejestracyjnego decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem Strony Internetowej.

5.3. Celem usunięcia ewentualnych wątpliwości Organizator wskazuje, że Zgłoszenie Rejestracyjne może zostać dokonane także po zakończeniu Okresu objęcia Produktu Promocyjnego Promocją pod warunkiem zachowania Terminu Rejestracji (oraz innych warunków określonych Regulaminem).

6. Postępowanie reklamacyjne w Promocji

6.1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 60 dni od dnia zdarzenia dającego podstawę do zgłoszenia reklamacji, jednakże maksymalnie 60 dni od dnia zakończenia Okresu objęcia Produktu Promocyjnego Promocją, którego dotyczy reklamacja. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego lub data otrzymania wiadomości e-mail przez Organizatora (w zależności od formy złożenia reklamacji).

6.2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje Uczestnikom w ich indywidualnej sprawie. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

6.3. Reklamacje mogą być zgłaszane:

a) w formie pisemnej, listem poleconym na adres:

Human2Human sp. z o.o.
ul. Bastionowa 37,
61-663 Poznań

z dopiskiem „Amica. Reklamacja” lub

b) w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@moja.amica.pl

6.4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.

6.5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w sposób w który reklamacja została złożona, chyba że Uczestnik wskaże, iż chce zostać zawiadomiony w innej formie wraz

z podaniem danych umożliwiających takie zawiadomienie.

6.6. Wniesienie przez Uczestnika reklamacji lub nieuznanie reklamacji nie wpływa na uprawnienie Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

7. Ochrona danych osobowych

7.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest Amica Handel i Marketing Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Bułgarskiej 17 w Poznaniu (60-320), KRS 0000373563.

7.2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w związku z ich udziałem w Programie określa dokument Informacje dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych osobowych Promocja „5 lat Gwarancji”, z którym zobowiązany jest zapoznać się każdy Uczestnik przystępujący do Promocji.

7.3. Każdy Uczestnik, który chce wziąć udział w Promocji, zobowiązany jest zapoznać się z zasadami przetwarzania danych oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

7.4. Brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych spowoduje brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Zgłoszenia Rejestracyjne niekompletne i niezgodne z Regulaminem nie będą brały udziału w Promocji i nie uprawniają do ubiegania się o nagrodę. Niedotrzymanie terminów wskazanych w Regulaminie w pkt 1.8. - 1.9. skutkuje brakiem możliwości udziału w Promocji, a tym samym brakiem prawa do ubiegania się o nagrodę.

8.2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Promocji w każdym czasie poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia na adres Organizatora lub w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@moja.amica.pl (obie formy pod rygorem nieważności). Rezygnacja następuje z datą otrzymania ww. oświadczenia przez Organizatora.

8.3. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, których działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem, w tym Uczestników, którzy posługują się nieprawdziwymi danymi osobowymi, jak również nie spełniają warunków określonych w Regulaminie.

8.4. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:

8.4.1. zmianę Załącznika nr 1 stosownie do postanowień pkt 2.6.;

8.4.2. dostosowanie Regulaminu do przepisów prawa mających wpływ na Promocję, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub ich wykładni;

8.4.3. zmianę lub wprowadzenie nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym mających wpływ na Promocję;

8.4.4. działania związane z ochroną przed oszustwami lub nadużyciami ze strony Uczestników.

O zmianie Regulaminu Promocji Organizator poinformuje w terminie co najmniej 30 dni przed planowaną datą zmiany Regulaminu Promocji, poprzez przekazanie stosownej informacji do Studiów Mebli Kuchennych oraz umieszczenie stosownej informacji na Stronie Internetowej moja.amica.pl/5latgwarancji. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestników przed zmianą.

8.5. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Promocji, w tym prawo do nagrody, nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią, co nie wyłącza możliwości skorzystania z Certyfikatu Dodatkowej Gwarancji z zachowaniem warunków Regulaminu przez podmiot który nabył Produkt Promocyjny po jego zbyciu przez Uczestnika

8.6. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej.

8.7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

8.8. Promocja „5 lat Gwarancji” nie łączy się z innymi promocjami na produkty marki AMICA, organizowanymi przez Amica lub podmioty działające na jej zlecenie. Produkt Promocyjny o danym numerze seryjnym może wziąć udział wyłącznie w jednej akcji promocyjnej dotyczącej produktów marki AMICA.

Załącznik nr 1 – Lista Produktów Promocyjnych wraz z datą objęcia ich Promocją.

Rodzaj produktu:	Model:	Okres objęcia Produktu Promocyjnego Promocją (wskazany jako „bez ograniczeń” albo datą końcową)
Piekarniki	ED37515B STUDIO	bez ograniczeń
	ED37515V STUDIO	bez ograniczeń
	ED37635X STUDIO	bez ograniczeń
	ED37615V STUDIO OPENUP	bez ograniczeń
	ED57525V STUDIO PYRO	bez ograniczeń
	ED57655V STUDIO OPENUP	bez ograniczeń
	ED57545V STUDIO STEAM	bez ograniczeń
	ED975395V STUDIO	bez ograniczeń
	ED97795V STUDIO STEAM	bez ograniczeń
Okapy	OKM6244S	5.01.2024 r.
	OKP6652S	bez ograniczeń
	OMP6254BG STUDIO	bez ograniczeń
	OMP6568BG STUDIO	bez ograniczeń
	OMP9568BG STUDIO	bez ograniczeń
	OKS6512SB STUDIO	bez ograniczeń
	OMC6274B STUDIO	bez ograniczeń
	OMC6754B HC STUDIO	bez ograniczeń
Płyty grzejne	PI6540UT STUDIO	bez ograniczeń
	PIS6543PHTSU 2.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PIS6544PHTSU 2.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PIT65419NSU STUDIO	bez ograniczeń
	PI65449NSTK STUDIO	bez ograniczeń
	PI6544PHTS4UN 2.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6540PHTUN 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6540PHTUN HC 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6541PHTSUN 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6541PHTSUN HC 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6542PHTSUN 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PI6542PHTSUN HC 3.0 STUDIO	bez ograniczeń
	PGCD6111ApFB STUDIO	bez ograniczeń
	PGCA6121ApFTB STUDIO	bez ograniczeń
Lodówki	BK3165.8F STUDIO	5.01.2024 r.
	BK3205.8FN STUDIO	bez ograniczeń
	BK3085.6NFMSTUDIO	Bez ograniczeń
	BK34058.8 STUDIO	bez ograniczeń

	FK3356.4 STUDIO	bez ograniczeń
Zmywarki	DIV42E6a STUDIO	bez ograniczeń
	DIV62E6a STUDIO	bez ograniczeń
	DIV435ABZO STUDIO	bez ograniczeń
	DIV635ABZO STUDIO	bez ograniczeń
	DIM48C1EBVi STUDIO	bez ograniczeń
	DIM68C9EBVi STUDIO	bez ograniczeń
	DIM66B7EBONiSTUDIO	bez ograniczeń
Kuchenki mikrofalowe	AMGB20E3GB STUDIO	bez ograniczeń
	AMMB20E4SGB STUDIO	5.01.2024 r.
	AMMB20E5SGV STUDIO	bez ograniczeń
	AMMB25E4SGVBSTUDIO	bez ograniczeń
	AMMB25E5SGVBSTUDIO	bez ograniczeń