

WAŻNA INFORMACJA DOTYCZĄCA PRODUKTU



DANE IDENTYFIKACYJNE PRODUKTU

Nazwa: **Dekoracja LED z dźwiękiem CHOINKA 150 cm**

Numer partii: **NW25-4012**

Kod produktu: **V230024**

EAN: **5905316687158**

Producent: **Agata S.A., al. Różdzieńskiego 93,
40-203 Katowice**

UJAWNIONE NIEZGODNOŚCI FORMALNE

- I. Nieprawidłowa klasyfikacja i symbol klasy oprawy oświetleniowej: oprawa oświetleniowa została błędnie sklasyfikowana i oznaczona jako klasa II, według konstrukcji oprawa oświetleniowa powinna być sklasyfikowana jako klasa III.
- II. Nieprawidłowe oznaczenie napięcia zasilania: na oprawie oświetleniowej podano napięcie zasilania „220-240V 50/60 Hz”, które dotyczy zasilania odłączalnego urządzenia zasilającego, na cechowaniu oprawy oświetleniowej brak napięcia zasilania klasy III. Prawidłowe określenie: 5V DC; 10W.

DZIAŁANIA NAPRAWCZE

Celem wyeliminowania niezgodności konieczna jest korekta błędnych danych znajdujących się na etykiecie (tabliczce znamionowej) poprzez określenie prawidłowej klasyfikacji oprawy oświetleniowej oraz wartości zasilania.

JAKIE KROKI NALEŻY PODJĄĆ

Prosimy wszystkich klientów, którzy zakupili produkt o jego niezwłoczne udostępnienie w dowolnym sklepie Agata, co umożliwi nam wdrożenie odpowiednich działań naprawczych i poprawę niewłaściwego oznakowania. W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Punktem Obsługi Klienta w sklepie, telefonicznie pod numerem telefonu: 32 888 70 70 lub w formie wiadomości e-mail na adres: kontakt@agatameble.pl.

PRZEPRASZAMY ZA WSZELKIE NIEDOGODNOŚCI I DZIĘKUJEMY ZA WYROZUMIAŁOŚĆ

