



agatameble.pl



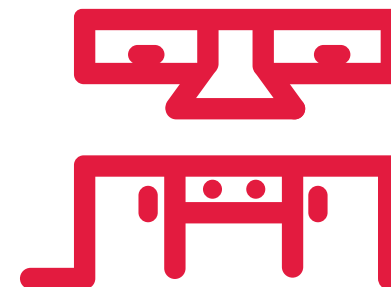
15 lat gwarancji

na System Modułowy Mebli Kuchennych Qubik

Meble kuchenne, z uwagi na specyfikę ich wykorzystania w środowisku domowym, powinny cechować się wysoką odpornością.

Kuchnie zakupione w sklepach Agata charakteryzują się wysokim standardem wytrzymałości, trwałości oraz jakości materiałów, z których zostały wykonane.

Agata S.A. udziela bezpłatnej, 15-letniej gwarancji, która obejmuje wady elementów tworzących System Modułowy Mebli Kuchennych Qubik



KARTA GWARANCYJNA DOTYCZĄCA ELEMENTÓW SYSTEMU MODUŁOWEGO MEBLI KUCHENNYCH QUBIK OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 1.09.2024 R. DLA ZAMÓWIENI, W KTÓRYCH STWIERDZONO JĘ UDZIELENIE.

Postanowienia ogólne

Agata Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod 40-203, Al. Rożdżeńskiegi 93, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037615, kapitał zakładowy w wysokości 15.000.000,12 zł (w całości opłacony), NIP 634-019-74-76, REGON 272241916 (dalej: „Gwarant”) posiada w ofercie sprzedaży System Modułowy Mebli Kuchennych Qubik (dalej: „Meble Qubik”). Kupujący będący konsumentem albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „Kupujący”) otrzymuje na elementy Mebli Qubik 15 (słownie: piętnaście) lat gwarancji na zasadach opisanych w karcie gwarancyjnej.

Zasady użytkowania, pielęgnacji i konserwacji Mebli Qubik

1. Meble Qubik są meblami kuchennymi i służą wyłącznie do wyposażenia domowego pomieszczenia kuchennego. Kupujący zobowiązany jest używać Mebli Qubik w sposób zgodny z ich przeznaczeniem.

2. Gwarant zaleca, aby temperatura powietrza w pomieszczeniach, gdzie montowane są Meble Qubik mieściła się w granicach od +15°C do +30°C, wilgotność względna mieściła się w granicach 40-70%, a wilgotność podłoża była nie większa niż 2,5%.

3. Korzystający powinien w toku bieżącego użytkowania Mebli Qubik usuwać rozlane płyny, powstałe plamy i zabrudzenia, aby uniknąć wnikięcia płynu lub zabrudzenia w strukturę elementu mebla. Meble Qubik należy regularnie czyścić, zgodnie z informacją zawartą w instrukcji produktu według zaleceń producenta.

4. Gwarant zaleca, aby podczas gotowania pochłaniać/okap kuchenny był włączony.

5. Nie należy umieszczać urządzeń, z których wydobywa się para pod szafkami wiszącymi, gdyż podczas użytkowania wydobywająca się para wodna może uszkodzić szafki i fronty.

6. Nie należy otwierać sprzętów AGD (np. zmywarki, piekarnika) bezpośrednio po zakończeniu cyklu. Błat, fronty lub formatki mogą nasiąknąć wilgocią i napęcznieć na skutek częstego wystawiania ich na działanie wysokich temperatur i wilgoci.

7. Gwarant zaleca, aby łączenie blatu zostało wykonane na listwę kątową do tego przeznaczoną lub metodą łączenia bezlistwowego. W przypadku wyboru metody łączenia bezlistwowego zaleca się, aby łączenie zostało wykonane za pośrednictwem podmiotu świadczącego profesjonalne usługi montażowe.

8. Drewniane elementy są wykonane z surowca naturalnego i z upływem czasu mogą zmieniać kolor. Jasne, lakierowane powierzchnie są podatne na zmianę barwy z upływem czasu, w zależności od natężenia padającego na nie światła i działania na nie promieni słonecznych.

9. Zapakowany blat roboczy oraz panel dekoracyjny należy rozpakować bezpośrednio przed jego montażem. Do tego czasu zamknięte opakowanie z blatem należy przechowywać w temperaturze pokojowej oraz przy optymalnej wilgotności powietrza (45-55%).

10. Blatu oraz panelu dekoracyjnego nie należy przechowywać w sąsiedztwie źródła ciepła, np. przy gorącym kaloryferze lub piecyku.

11. Blaty robocze montowane bezpośrednio nad zmywarkami do naczyń, pralkami lub piekarnikami, należy od spodu dodatkowo zabezpieczyć przed działaniem wilgoci materiałem izolującym o odpowiedniej specyfikacji, odpornym na przenikanie wilgoci.

12. Wycięcia w blacie na zlewomywak i płytę grzewczą wymagają

odpowiedniego zabezpieczenia zgodnie z instrukcją montażu. W przypadku montażu blatu wpuszczanego we wnękę okienną wymaga on zabezpieczenia taśmą izolacyjną.

13. Dla zachowania estetycznego wyglądu blatu przez długi czas, należy przestrzegać następujących zaleceń:

- Nie należy umieszczać bezpośrednio na blacie gorących przedmiotów, takich jak patelnie, garnki, blachy do pieczenia i inne akcesoria oraz sprzęty gospodarstwa domowego generujące ciepło. Należy zawsze stosować odpowiednie podkładki i izolatory w celu ochrony powierzchni blatu przed działaniem wysokiej temperatury;

- Nie należy używać noży lub innych ostrych narzędzi bezpośrednio na blacie roboczym. Należy zawsze korzystać z desek do krojenia;

- W przypadku rozlania cieczy lub opryskania blatu, należy natychmiast wytrzeć blat do sucha, w celu uniknięcia wnikięcia płynu w głębsze struktury materiału.

14. Gwarant informuje, że używanie detergentów nieprzeznaczonych do czyszczenia tworzywa, z którego wykonane są elementy systemu modułowego Qubik, rozpuszczalników lub alkoholi chemicznych, amoniaku, wybielaczy, a także czyszczenie twardymi, ostrymi gąbkami lub innymi substancjami ściernymi może spowodować zarysowania powierzchni, obniżyć jakość lub wpłynąć na estetykę systemu Qubik.

Warunki gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Gwarancja obejmuje tylko wady tkwiące w sprzedanej rzeczy w chwili jej wydania i ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.

3. Kupujący może korzystać z uprawnień z tytułu niezgodności towaru (Mebli Qubik) z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.

4. Reklamację z tytułu gwarancji Kupujący może złożyć w dziale reklamacji w salonie Agata, w którym dokonał zakupu, przez formularz kontaktowy na stronie internetowej www.agatameble.pl, mailem na adres działu reklamacji salonu Agata, w którym został dokonany zakup lub telefonicznie.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji z gwarancji Kupujący zostanie powiadomiony w terminie 14 dni od dnia wpływu zgłoszenia reklamacyjnego.

6. W procesie rozpatrywania reklamacji Gwarant ma prawo dokonać oględzin wadliwych elementów. Kupujący jest zobowiązany udostępnić Meble Qubik celem dokonania oględzin w terminie ustalonym z Gwarantem, jednak nieprzekraczającym 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

7. W przypadku, gdy z przyczyn zależnych od Kupującego nie jest możliwe dokonanie oględzin w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji lub Kupujący odmawia umówienia terminu dokonania oględzin lub wykonania naprawy lub wymiany, albo pomimo umówionego wcześniej terminu wykonania czynności gwarancyjnych co najmniej dwukrotnie uniemożliwia Gwarantowi wykonanie tych czynności, Gwarant dokona oceny zasadności reklamacji na podstawie dostępnych informacji, co może skutkować odmową jej uznania.

8. Gwarant rozpatrzy reklamację w oparciu o dokumentację sporządzoną podczas oględzin i wszelkie inne informacje uzyskane w toku procedury reklamacyjnej.

9. Jeśli Gwarant uzna roszczenie reklamacyjne za zasadne, podejmie działania zgodne z roszczeniem Kupującego, które może polegać na żądaniu usunięcia wady poprzez naprawę wadliwego towaru lub jego wymianę na nowy.

10. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

11. W przypadku, gdy dany element jest niedostępny w aktualnej ofercie sprzedaży, Gwarant zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny.

12. Jeżeli usunięcie wad poprzez naprawę lub wymianę jest niemożliwe lub wymagałoby to nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić usunięcia wady. Kupujący ma wtedy prawo zwrócić towar Gwarantowi, a Gwarant zwróci Kupującemu zapłaconą cenę. W zakresie zwróconego elementu uznaje się, że umowa sprzedaży została rozwiązana.

13. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie wady, wartość towaru bez wady oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu usunięcia wady.

14. Jeżeli wadą dotknięty jest tylko jeden element, a naprawa lub wymiana są niemożliwe, zwrotowi podlega tylko element obciążony wadą, a nie cały zakupiony zestaw Mebli Qubik.

15. W przypadku wykonywania naprawy, jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawa będzie wykonywana w miejscu, gdzie Kupujący zamontował Meble Qubik. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych, Gwarant odbiera element podlegający naprawie lub wymienia na swój koszt.

16. Kupujący zobowiązany jest udostępnić miejsce i zapewnić swobodny dostęp do elementu podlegającemu naprawie lub wymianie w celu jego demontażu, a następnie montażu. Jeżeli element Mebli Qubik został zamontowany przed ujawnieniem się wady, Gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

17. W przypadku naprawy w warunkach fabrycznych wadliwy element zostanie wymontowany, co może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z kuchni.

18. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy lub wymiany w rozsądnym terminie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego z zastrzeżeniem, że w uzasadnionych przypadkach naprawa lub wymiana może nastąpić w terminie do 90 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

19. Koszty naprawy lub wymiany w tym w szczególności koszty robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

Okres gwarancji

1. Gwarancja na elementy Mebli Qubik obowiązuje przez okres piętnastu (15) lat od dnia wydania towaru Kupującemu. Prosimy zachować dowód zakupu oraz niniejszą Kartę Gwarancyjną, gdyż ułatwi to dochodzenie roszczeń gwarancyjnych.

2. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas realizacji zgłoszonej reklamacji z tytułu gwarancji.

3. Od dnia wydania nowego elementu na skutek wymiany bądź zwrotu elementu, który uległ istotnej naprawie, okres gwarancji biegnie na nowo jedynie dla wymienionego lub istotnie naprawionego elementu.

Zakres gwarancji

1. Gwarancją objęte są elementy systemu Mebli Qubik.

2. Gwarancja nie obejmuje elementów dodatkowych, mogących podlegać montażowi wraz z systemem Mebli Qubik:

- sprzętu AGD, armatury;
- oświetlenia;
- akcesoriów wewnętrznych m.in.: półki wysuwne extendo, cooking agent, cleaning agent, winda, hamulec do cargo, space flex;
- wkładów i mat do szuflad;
- ociekarek;
- koszy na odpady/śmieci, sorterów, pojemników;
- wszystkich typów systemów cargo.

3. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z niewłaściwego montażu systemu mebli Qubik lub elementów systemu mebli Qubik.

4. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad tkwiących w towarach w chwili ich wydania.

5. Gwarancją nie są objęte wady lub uszkodzenia wynikłe z przyczyn innych niż wskazane w pkt. 4, a w szczególności:

- a. powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia podczas transportu własnego Kupującego lub złecondo innego podmiotu;
- b. powstałe w wyniku działania siły wyższej;
- c. powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub pielęgnacji;
- d. polegające na naturalnej zmianie barwy ze względu na działanie światła i promieni słonecznych;
- e. wynikające z ingerencji Kupującego w produkt poprzez przeróbki, ulepszenia, zmianę sposobu montażu lub inne zmiany niezgodne z projektem;
- f. wynikające z nieprawidłowego przechowywania, w szczególności na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniu o wyższym poziomie wilgotności niż zalecany;
- g. powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, takie jak zadrapania, zarysowania, nacięcia, pęknięcia, przetarcia, ugięcia;
- h. wynikające z nadmiernej i długotrwałej ekspozycji na wysokie temperatury, parę wodną oraz wilgoci;
- i. pozostałe wady lub uszkodzenia powstałe wskutek nieprzebrzegania zaleceń Gwaranta określonych w Zasadach użytkowania, pielęgnacji i konserwacji Mebli Qubik.

6. Gwarancją nie są objęte Meble Qubik zakupione po obniżonej cenie ze względu na wady jakościowe lub wcześniejsze użytkowanie, w szczególności pochodzące z ekspozycji, lub wchodzące w skład oferty oznaczonej jako "outlet".

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Gwarant, tj. Agata Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach przy al. Rożdżeńskiegi 93.

2. Dane przetwarzane są przez Administratora danych w celu (i) realizacji usług związanych z udzieloną na zakupiony przez Kupującego produkt gwarancją - na podstawie realizacji umowy gwarancji, (ii) ewentualnego badania satysfakcji klienta w celu zapewnienia prawidłowej realizacji procesu reklamacji, (iii) obrony lub obrony roszczeń związanych z realizacją prawa lub obowiązków wynikających z gwarancji - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, (iv) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratoze, nałożonego na niego przez obowiązujące przepisy prawa, które stanowią podstawę przetwarzania danych osobowych.

3. Dane mogą być udostępniane następującym podmiotom: firmom transportowym i kurierskim - w związku z ewentualnie świadczonymi usługami transportowymi, firmom montażowym – w związku z ewentualnie świadczonymi usługami montażowymi, firmom informatycznym - operatorom systemów informatycznych, podmiotom wykonującym w imieniu Administratora naprawy gwarancyjne oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa (np. Sądy lub organy ścigania), jak i podmiotom wspierającym Administratora w realizacji Umowy, jak np. kancelarie prawne.

4. Dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia wszystkich roszczeń wynikających z dokonywanej naprawy lub wymiany przy czym okres przedawnienia roszczeń wynika z obowiązujących przepisów prawa.

5. Kupujący posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych.

6. Kupujący dodatkowo posiada prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdyż niektórzy podwykonawcy dostawcy usług elektronicznych mają swoją siedzibę poza Unią Europejską. Podwykonawcy dostawcy usług elektronicznych gwarantują wysoki stopień ochrony danych, wynikający ze stosowania m. in. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

8. Dane osobowe Kupującego nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą profilowane.

9. Kupujący może wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.