



[agatameble.pl](http://agatameble.pl)



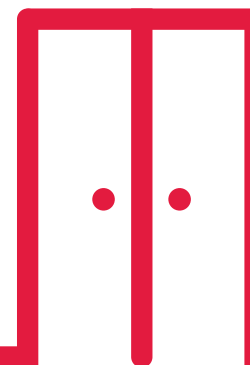
## 10 lat gwarancji na system szaf modułowych



System szaf modułowych ADBOX daje możliwość dopasowania wyglądu i wnętrza szafy zgodnie z indywidualnymi preferencjami.

Szafy zakupione w sklepach Agata charakteryzują się wysokim standardem wytrzymałości, trwałości oraz jakości materiałów, z których zostały wykonane.

Agata S.A. udziela bezpłatnej, 10-letniej gwarancji, która obejmuje wady elementów, tworzących system szaf modułowych ADBOX.



# KARTA GWARANCYJNA DOTYCZĄCA ELEMENTÓW SYSTEMU SZAF MODUŁOWYCH ADBOX OBOWIĄZUJĄCA OD DNIA 9.09.2024 R. DLA ZAMÓWIENI, W KTÓRYCH STWIERDZONO JEJ UDZIELENIE.

## I. Postanowienia ogólne

1. Gwarantem jest Agata Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, kod 40-203, Al. Roździeńskiego 93, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037615, kapitał zakładowy w wysokości 15.000.000,12 zł (w całości opłacony), NIP 634-019-74-76, REGON 272241916 (dalej: „Gwarant”).

2. Gwarant posiada w ofercie sprzedażowej System Szaf Modułowych ADBOX (dalej: „Szafy ADBOX”).

3. Kupujący będący konsumentem albo osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „Kupujący”) otrzymuje na elementy szaf ADBOX 10 (słownie: dziesięć) lat gwarancji na zasadach opisanych w niniejszej karcie gwarancyjnej.

## II. Zasady użytkowania, pielęgnacji i konserwacji szaf ADBOX

1. Szafy ADBOX służą wyłącznie do przechowywania przedmiotów codziennego użytku w warunkach domowych lub analogicznych do domowych. Kupujący zobowiązany jest używać szaf ADBOX w sposób zgodny z ich przeznaczeniem i zasadami ich użytkowania.

2. Gwarant zaleca, aby temperatura powietrza w pomieszczeniach, gdzie montowane są szafy ADBOX mieściła się w granicach od +15°C do +30°C, wilgotność względna mieściła się w granicach 40-70%, a wilgotność podłoża była nie większa niż 2,5%.

3. Korzystający powinien w toku użytkowania szaf ADBOX usuwać na bieżąco rozlane płyny, powstałe plamy i zabrudzenia, aby uniknąć wnikięcia płynu lub zabrudzenia w strukturze elementu mebla.

4. Szafy ADBOX należy regularnie czyścić, zgodnie z informacją zawartą w instrukcji produktu.

5. Gwarant informuje, że używanie detergentów nieprzeznaczonych do czyszczenia tworzywa, z którego wykonane są szafy ADBOX, rozpuszczalników lub alkoholi chemicznych, amoniaku, wybielaczy, a także czyszczenie twardymi, ostrymi gąbkami lub innymi substancjami ściernymi może spowodować zarysowania powierzchni, obniżyć jakość lub wpłynąć na estetykę szaf ADBOX.

6. Powierzchnie są podatne na zmianę barwy z upływem czasu, w zależności od natężenia padającego na nie światła i działania na nie promieni słonecznych.

## III. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Gwarancja obejmuje tylko wady tkwiące w sprzedanej rzeczy w chwili jej wydania i ujawnione w okresie obowiązywania gwarancji.

3. Kupujący może korzystać z uprawnień z tytułu niezgodności towaru (szaf ADBOX) z umową niezależnie od uprawnień

wynikających z gwarancji. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta.

4. Reklamację z tytułu gwarancji Kupujący może złożyć w sprawie reklamacji w sklepie stacjonarnym Agata, w którym dokonał zakupu, przez formularz kontaktowy na stronie internetowej [www.agatameble.pl](http://www.agatameble.pl), mailem na adres działu reklamacji sklepu stacjonarnego Agata, w którym został dokonany zakup, telefonicznie, albo w inny sposób dopuszczony przez prawo.

5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji z gwarancji Kupujący zostanie powiadomiony w terminie 14 dni od dnia wpływu zgłoszenia reklamacyjnego.

6. W procesie rozpatrywania reklamacji Gwarant ma prawo dokonać oględzin wadliwych elementów. Kupujący jest zobowiązany udostępnić szafy ADBOX celem dokonania oględzin w terminie ustalonym z Gwarantem, nieprzekraczającym 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

7. W przypadku, gdy z przyczyn zależnych od Kupującego nie jest możliwe dokonanie oględzin w terminie 14 dni od zgłoszenia reklamacji lub Kupujący odmawia umówienia terminu dokonania oględzin lub wykonania naprawy lub wymiany, albo pomimo umówionego wcześniej terminu wykonania czynności gwarancyjnych co najmniej dwukrotnie uniemożliwia Gwarantowi wykonanie tych czynności, Gwarant dokona oceny zasadności reklamacji na podstawie dostępnych informacji, co może skutkować odmową jej uznania.

8. Gwarant rozpatrzy reklamację w oparciu o dokumentację sporządzoną podczas oględzin i wszelkie inne informacje uzyskane w toku procedury reklamacyjnej.

9. Jeśli Gwarant uzna roszczenie reklamacyjne za zasadne, podejmie działania zgodne z roszczeniem Kupującego, które może polegać na żądaniu usunięcia wady poprzez naprawę wadliwego towaru lub jego wymianę na nowy.

10. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

11. W przypadku, gdy dany element jest niedostępny w aktualnej ofercie sprzedaży, Gwarant zapewni jego zamiennik porównywalny pod względem funkcji, jakości i ceny.

12. Jeżeli usunięcie wad poprzez naprawę lub wymianę jest niemożliwe, lub wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić usunięcia wady. Kupujący ma wtedy prawo zwrócić towar Gwarantowi, a Gwarant zwróci Kupującemu zapłaconą cenę. W zakresie zwróconego elementu uznaje się, że umowa sprzedaży została rozwiązana.

13. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie wady, wartość towaru bez wady oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu usunięcia wady.

14. Jeżeli wadą dotknięty jest tylko jeden element, a naprawa lub wymiana są niemożliwe, zwrotowy podlega tylko element obarczony wadą, a nie cały zakupiony zestaw systemu Szaf Modułowych Adbox.

15. W przypadku wykonywania naprawy, jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawa będzie wykonywana w miejscu, gdzie Kupujący zamontował szafy ADBOX. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych, Gwarant odbiera element podlega-

jący naprawie lub wymianie na swój koszt.

16. Kupujący zobowiązany jest udostępnić miejsce i zapewnić swobodny dostęp do elementu podlegającemu naprawie lub wymianie w celu jego demontażu, a następnie montażu. Jeżeli element szafy ADBOX został zamontowany przed ujawnieniem się wady, Gwarant demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

17. W przypadku naprawy w warunkach fabrycznych wadliwy element zostanie wymontowany, co może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z szafy.

18. Gwarant zobowiązuje się dokonać naprawy lub wymiany w rozsądnym terminie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, z tym zastrzeżeniem, iż w uzasadnionych przypadkach naprawa lub wymiana może nastąpić w terminie do 90 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

19. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty robocizny i materiałów, ponosi Gwarant.

## IV. Okres gwarancji

1. Gwarancja na elementy szaf ADBOX obowiązuje przez okres 10 (słownie: dziesięć) lat od dnia wydania towaru Kupującemu. Prosimy zachować dowód zakupu oraz niniejszą Kartę Gwarancyjną, gdyż ułatwi to dochodzenie roszczeń gwarancyjnych.

2. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas realizacji zgłoszonej reklamacji z tytułu gwarancji.

3. Od dnia wydania nowego elementu na skutek wymiany bądź zwrócenia elementu, który uległ istotnej naprawie, okres gwarancji biegnie na nowo jedynie dla wymienionego bądź istotnie naprawionego elementu.

## V. Zakres gwarancji

1. Gwarancją objęte są elementy szaf ADBOX.

2. Gwarancja nie obejmuje elementów dodatkowych, mogących podlegać montażowi wraz z systemem szaf ADBOX, w tym w szczególności: oświetlenia, drążków wieszakowych i pantografów, wysuwanych półek, półek na obuwie, koszy, wieszaków, wszystkich typów systemów wysuwnych.

3. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z niewłaściwego montażu szafy lub elementów szafy ADBOX.

4. Gwarancja dotyczy wyłącznie wad tkwiących w towarach w chwili ich wydania.

5. Gwarancją nie są objęte wady lub uszkodzenia wynikłe z przyczyn innych niż tkwiących w chwili wydania towaru, a w szczególności:

- powstałe w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia podczas transportu własnego Kupującego lub zleconego innemu podmiotowi;
- powstałe po wydaniu w wyniku działania siły wyższej;
- powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub pielęgnacji;
- polegające na naturalnej zmianie barwy ze względu na działanie światła i promieni słonecznych;
- wynikające z ingerencji Kupującego w produkt poprzez przeróbki, ulepszenia, zmianę sposobu montażu lub inne zmiany niezgodne z projektem;
- wynikające z nieprawidłowego przechowywania, w szczególności na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniu o wyższym poziomie wilgotności niż zalecany;
- powstałe w wyniku uszkodzeń mechanicznych, takie jak zadrapania, zarysowania, nacięcia, pęknięcia, przetarcia, ugie-

cia; viii) wynikające z nadmiernej i długotrwałej ekspozycji na wysokie temperatury, parę wodną oraz wilgoć; ix) pozostałe wady lub uszkodzenia powstałe wskutek nieprzestrzegania zaleceń Gwaranta określonych w Zasadach użytkowania, pielęgnacji i konserwacji szaf ADBOX.

6. Gwarancją nie są objęte szafy ADBOX zakupione po obniżonej cenie ze względu na wady jakościowe lub wcześniejsze użytkowanie, w szczególności pochodzące z ekspozycji lub wchodzące w skład oferty oznaczonej jako „outlet”.

## VI. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Gwarant, tj. Agata Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach przy al. Roździeńskiego 93.

2. Dane przetwarzane są przez Administratora danych w celu (i) realizacji usług związanych z udzieleną na zakupiony przez Kupującego produkt gwarancją - na podstawie realizacji umowy gwarancji, (ii) ewentualnego badania satysfakcji klienta w celu zapewnienia prawidłowej realizacji procesu reklamacji, (iii) obrony lub obrony roszczeń związanych z realizacją prawa lub obowiązków wynikających z gwarancji - na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, (iv) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, nałożonego na niego przez obowiązujące przepisy prawa, które stanowią podstawę przetwarzania danych osobowych.

3. Dane mogą być udostępniane następującym podmiotom: firmom transportowym i kurierskim - w związku z ewentualnie świadczonymi usługami transportowymi, firmom montażowym - w związku z ewentualnie świadczonymi usługami montażowymi, firmom informatycznym - operatorom systemów informatycznych, podmiotom wykonującym w imieniu Administratora naprawy gwarancyjne oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa (np. Sądy lub organy ścigania), jak i podmiotom wspierającym Administratora w realizacji Umowy, jak np. kancelarie prawne.

4. Dane będą przetwarzane do czasu przedawnienia wszystkich roszczeń wynikających z dokonywanej naprawy lub wymiany przy czym okres przedawnienia roszczeń wynika z obowiązujących przepisów prawa.

5. Kupujący posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych.

6. Kupujący dodatkowo posiada prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

7. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdyż niektórzy podwykonawcy dostawcy usług elektronicznych mają swoją siedzibę poza Unią Europejską. Podwykonawcy dostawcy usług elektronicznych gwarantują wysoki stopień ochrony danych, wynikający ze stosowania m. in. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

8. Dane osobowe Kupującego nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji ani nie będą profilowane.

9. Kupujący może wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.